



REFLET D'EXIGENCE

PLAQUETTE COMMERCIALE

UNE TÂCHE EN MOINS DANS VOTRE AGENDA.

Vos prestations de nettoyage
suscitent plus de complications que de
solutions ?

Voici comment simplifier votre quotidien.



SOLUTIONS DE
NETTOYAGE
PERFORMANTES

BUREAUX

JARDINS

LOGISTIQUE

TRAVAUX

FORMATION

Contactez-nous dès maintenant,
Nous répondons à toutes vos questions, sans engagement :

01.45.60.57.89 - reflet2000@reflet2000.fr

2 RUE MARTIN LUTHER KING, 91170 VIRY-CHATILLON

SIRET : 329 4765 19000 64 – RCS : EVRY 329 476 519 – APE : 8121Z – TVA : FR54329476519

VOS PRESTATAIRES DE NETTOYAGE SE SUIVENT ET SE RESSEMBLENT ?

- Un contrat qui commence bien puis se dégrade au fur et à mesure
- Des prestations de nettoyage bâclées, voire non réalisées
- Des fournitures sanitaires non réapprovisionnées
- Pas d'équipe fixe car les employés changent souvent
- Pas d'interlocuteur unique
- Joindre un responsable connaissant le contrat est un parcours du combattant
- Une réactivité très relative
- Un service impersonnel
- Un manque évident de qualification des agents sur le terrain
- Un manque d'objectivité et de transparence récurrent

LE PROBLÈME VA AU DELÀ D'UNE PRESTATION MAL RÉALISÉE :

- Vous perdez du temps et de l'énergie
- Votre image de marque se ternit au quotidien
- Le bien être de vos salariés, locataires ou clients est impacté
- Si ceux-ci engagent des plaintes, elles peuvent engendrer des pressions voire mettre en péril des accords commerciaux

Beaucoup de prestataires ferment les yeux et n'assurent même pas le minimum.

Chez Reflet 2000, nous allons au-delà d'un travail bien fait, d'une relation de confiance et d'une joignabilité sans faille :

Notre unique mission est de transformer toutes vos exigences de nettoyage en non-sujet.

Pour que vous n'ayez plus à vous en préoccuper.

Vous pourrez ainsi rester concentrés sur vos enjeux et ce qui compte pour vous au quotidien.

**“RESTEZ CONCENTRÉ SUR
VOS ENJEUX,
NOUS RÉPONDONS À
CHAQUE EXIGENCE DE
NETTOYAGE
GRÂCE À NOS SERVICES
POLYVALENTS ET RÉACTIFS”.**



LAURENT RAFFLIN
PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL



NOS DIFFÉRENCES SUR LE MARCHÉ DU NETTOYAGE

LA JOIGNABILITÉ

- Un interlocuteur unique pour l'ensemble de vos contrats
- Une disponibilité maximale de sa part

L'EFFICACITÉ ET LA RÉACTIVITÉ

- Nous optimisons en permanence nos services depuis 40 ans
- Cette gestion nous permet de répondre à chacun de vos défis en un temps record

LA STABILITÉ

- Nos équipes sont impliquées et changent peu
- C'est votre garantie d'un service égal et sans mauvaises surprises

LA PROXIMITÉ ET LA FORCE COLLECTIVE

- Cette stabilité nous permet de créer des liens de confiance, au sein de nos équipes d'une part ; avec nos clients d'autre part
- Nous portons une attention particulière à la considération de chacun : cela nous permet de ne pas passer à côté de détails importants tout en préservant des relations humaines et respectueuses
- Chez Reflet 2000 chacun a son rôle à jouer : cette entente collective est notre force au quotidien

Quels que soient vos défis de nettoyage, nous proposons une solution sérieuse. Sans perdre de temps.

Contactez-nous au **01.45.60.57.89**,
ou par email **reflet2000@reflet2000.fr**
nous répondons personnellement à chacune des demandes

NOS PRESTATIONS PRINCIPALES



Côté Bureaux

Immeubles, bureaux, locaux, hall

- Entretien des sanitaires, cuisine, escaliers, ascenseurs et diverses salles
- Aspiration et shampooinage des moquettes
- Lustrage du marbre
- Entretien du parquet
- Vitrerie



Côté Jardin

Cours, abords extérieurs, espaces verts, terrasses, patios

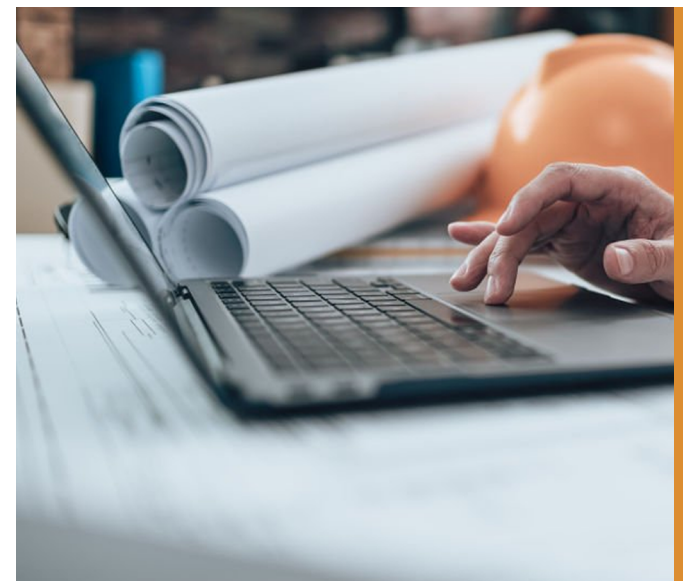
- Taille des haies, arbustes et arbres (2m max)
- Entretien des abords
- Tonte et petite tonte au fil
- Débroussailleuse
- Traitement des allées
- Bêchages
- Élagage



Côté Logistique

Entrepôts, parkings, zone industrielles

- Lessivage des sols (autolaveuse)
- Entretien (piquetage et ramassage des débris)
- Remise en état / encombrants
- Dégâts des eaux
- Enlèvement des tâches (huiles, essences, ...)
- Lessivage des rampes d'accès



Côté Travaux

Immeubles, locaux, zones industrielles

- Dépose et pose de peinture
- Pose et dépose de dalles de faux plafond
- Démolition et création d'un muret
- Pose de parquet/plinthes/ joints
- Rénovation



Côté Formation

- Formation continue des agents à nos méthodes de nettoyage
- Formations ponctuelles par des intervenants spécialistes (habilitations électrique, travaux en hauteur, démarches RSE).

RETRO-PLANNING TYPE

J-30

- Prise de connaissance de l'ensemble du site
- Validation des produits et du matériel prévu dans l'étude technique
- Si besoin lancement du recrutement suite à l'analyse de la reprise du personnel
- Plan de prévention

J-15 à J-5

- Recapitulatif des objectifs attendus
- Analyse des situations individuelles : lieux d'habitations, temps de travail, multi employeurs, secteur géographique
- Observation des différents postes de travail, sur le terrain dans le but d'optimiser la prestation
- Réunion d'accueil des agents, évaluation des compétences
- Sensibilisation des agents à l'utilisation des produits et des matériel
- Création des fiches de poste pour chaque intervenant du site
- Planning hebdomadaire et périodique des prestations
- Mise en place des matériels et produits

Jour J

- Distribution des tenues de travail, badges et EPR
- Accueil de l'équipe avant la prise de poste pour rappel des consignes de travail et de sécurité
- Prise de poste
- Cahier de pointage sur site pour contrôler les jours et heures des passages
- Mise en place d'une permanence avec l'établissement

J+1 à J+30

- Période de cadrage de la prestation
- Contrôle qualité des agents
- Suivi des agents sur leur poste permettant de personnaliser et mettre en place des plans de formation individuels

J+60

- Audit de démarrage par un inspecteur

J+90

- Contrôles qualité rigoureux
- Rédaction d'un dossier de synthèse par l'inspecteur

QUELQUES CHIFFRES POUR COMPRENDRE REFLET 2000

Société fondée en

1984

par M. Frédéric Genret

Dirigée depuis

2015

par M. Laurent Rafflin

300

employés en CDI

*au 1^{er} janvier 2025

8 500 000 €

de chiffre d'affaires annuel



NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ

Nos certifications



Nous utilisons des produits français



Nos agents de service et polyvalents sont formés par l'INHI



Formations techniques de référence animées par des professionnels du nettoyage :

- Reconnaissance et adaptation aux différents types de revêtements
- Formation aux différents produits de nettoyage
- Remise en état des sols
- Entretien des vitrages
- Panneaux solaires
- Nettoyage vapeur et haute pression
- Cuisine et milieux alimentaires
- Évaluation et contrôles qualité

Suivi informatique avec le logiciel Pégase



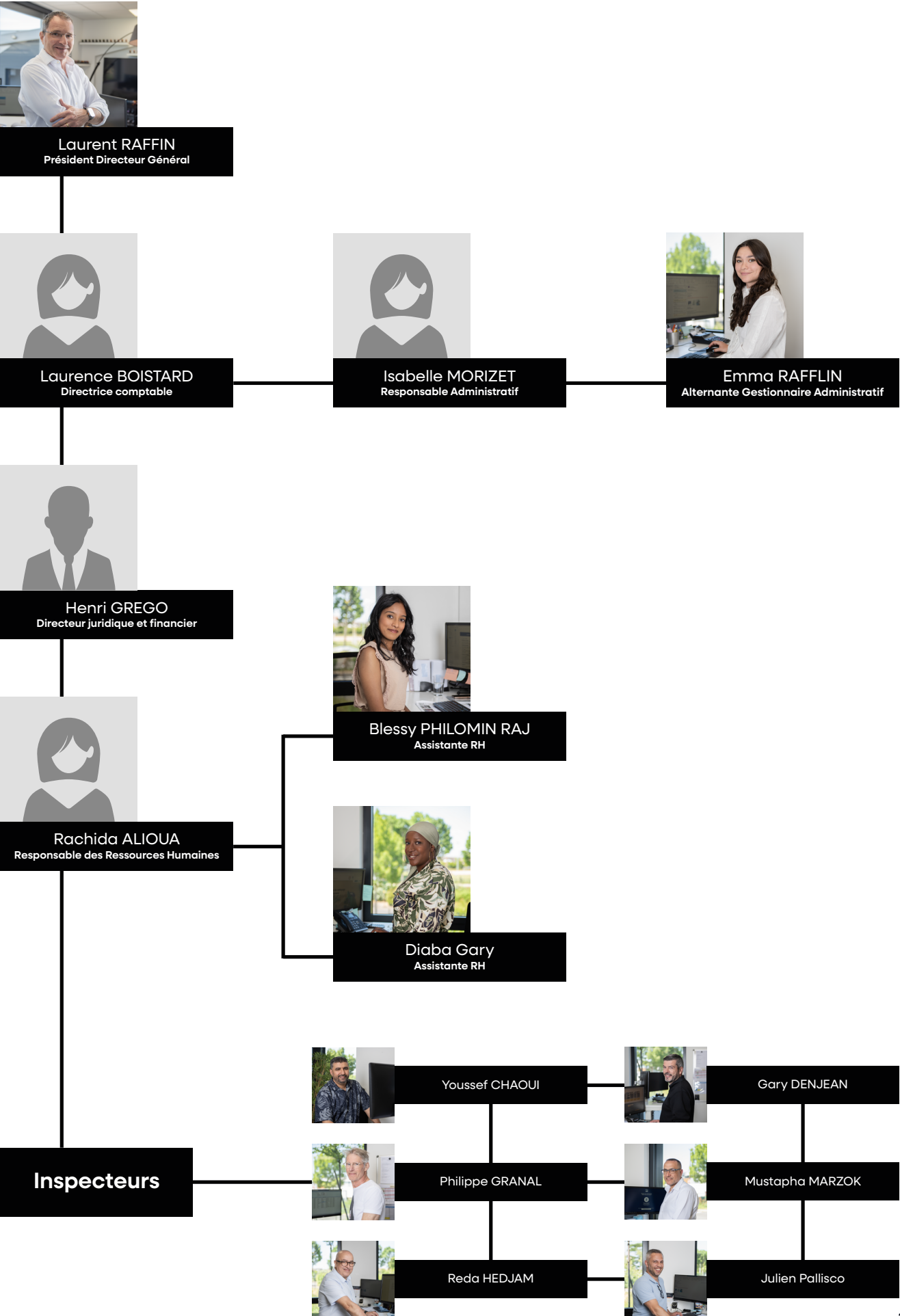
- Facturation
- Suivi de chantiers
- Planning
- Rentabilité
- Gestion des stocks
- Contrôles qualité

Implication de nos équipes sur les sujets sociétaux



- Egalité et parité hommes femmes
- Sensibilisation à l'impact écologique
- Formation de l'ensemble de nos agents
- Formation du personnel encadrant
- Plus de détails développé dans notre annexe RSE

ORGANIGRAMME



UNE ODYSSEE HUMAINE ET ENTREPRENEURIALE

Reflet 2000 incarne la vision où rigueur et humanité s'allient. Une identité directement venue du parcours de son dirigeant Laurent Rafflin.

La société est fondée en 1984 par M. Frédéric Genret. Laurent la rejoint dans les années 1990 lors d'un stage révélateur. Rigoureux et déjà déterminé à honorer sa mission, il fait ses armes sur le terrain : nettoyage tous locaux, vitrerie, remise en état. Mais une chose va particulièrement le marquer.

L'esprit d'équipe donne un vrai sens à son travail. Ce moment marque le début d'une aventure qui deviendra bien plus qu'un métier. Ce ne sont plus de simples contrats, mais de véritables collaborations, qui construisent des liens concrets entre tous les acteurs :

“*Cette force collective nous permet aujourd'hui de garantir une stabilité pérenne entre nos clients, nos chargés d'affaires, et nos équipes terrain.*”

Devenu directeur général en 2018, Laurent Rafflin met un point d'honneur à consolider l'identité collective de l'entreprise : Reflet 2000 mise sur une relation de proximité avec ses clients.

“*Ce lien privilégié se matérialise par une écoute et une réactivité permanente. Il nous permet d'anticiper et de répondre à chacune des exigences de nettoyage, en n'omettant aucun détail.*”

Reflet 2000 offre ainsi une tranquillité d'esprit totale à ses clients : nous sommes toujours joignables et capables de trouver des solutions ingénieuses à vos défis.

Notre nouveau siège social à Viry-Châtillon symbolise cette nouvelle ère, où Reflet 2000 continue de croître tout en honorant sa vision rigoureuse et humaine.



RESTEZ CONCENTRÉ SUR VOS ENJEUX, NOUS RÉPONDONS À CHAQUE EXIGENCE DE NETTOYAGE GRÂCE À NOS SERVICES POLYVALENTS ET RÉACTIFS

ILS NOUS FONT CONFIANCE



Contactez-nous au **01.45.60.57.89**,
ou par email **reflet2000@reflet2000.fr**
nous répondons personnellement à chacune des demandes